

Supporto per il lavoro intorno alla seduta

Therapy Support è una piattaforma per psicoterapeuti. Segue la forma del processo terapeutico invece di imporne una: dall'assessment iniziale e dall'anamnesi personale e di sviluppo, passando per i problemi presentati, gli obiettivi, l'ABC/registro dei pensieri e la concettualizzazione del caso, fino ai questionari di esito e al materiale per la supervisione.

Note e **gestione dello studio**

CBT e **Schema Therapy**, ACT e DBT in arrivo

I dati restano nell'**UE**

L'APPROCCIO

Quattro principi alla base della piattaforma

Il lavoro di un terapeuta non è fatto solo di sedute. È anche ciò che va scritto dopo, ciò che va ricordato prima della seduta successiva e ciò che va raccolto prima della supervisione. Therapy Support riunisce tutto in un unico ambiente, così che il tempo torni al lavoro clinico anziché alle incombenze amministrative.

SEGUE IL PROCESSO

La struttura che usi già

L'app organizza il materiale della seduta secondo la struttura dell'approccio in cui lavori: nella CBT, la struttura della seduta e il modello di Judith Beck; nella Schema Therapy, schemi, mode, stili di coping e bisogni emotivi fondamentali non soddisfatti. Non impone un modello proprio.

→ Il modello resta il tuo. L'app lo alimenta con il materiale delle sedute.

LAVORA IN SICUREZZA

Progettata per i dati sanitari

Un'istanza isolata nella nostra infrastruttura Azure, non l'API pubblica di ChatGPT o Claude. Dati nell'UE, cifrati a livello di colonna, con pseudonimizzazione prima che qualsiasi contenuto raggiunga il modello. Processi allineati a ISO 27001 e SOC 2.

→ Progettata per la conformità al GDPR e in linea con l'AI Act europeo.

RESTITUISCE TEMPO

La nota si scrive durante la seduta

Tu parli con il paziente e intanto, in background, prende forma la bozza della nota. Per chi scrive una nota completa dopo ogni seduta, 15-20 minuti di scrittura possono diventare 2-3 minuti di lettura e correzione di una bozza.

→ La sera smette di essere il momento in cui si scrivono le note.

DECIDI TU

L'app propone, il terapeuta decide

Ogni elemento estratto dall'app è un'ipotesi sottoposta alla tua revisione. Ogni suggerimento è modificabile e sta a te decidere se accettare, riformulare o scartare ogni interpretazione. Nulla viene salvato in cartella senza di te.

→ La responsabilità clinica resta tua.

Tutto il caso, non un frammento di conversazione

Gli strumenti di IA generici lavorano su un estratto alla volta. Therapy Support lavora sul caso: seduta dopo seduta, in modo strutturato, tenendo conto di ciò che è emerso prima.

Nota di seduta in meno di 30 secondi

L'audio della seduta diventa una nota strutturata con agenda, revisione dei compiti a casa, etichette proposte per gli interventi da confermare e sintesi. Interamente modificabile prima del salvataggio.

→ Distingue chi parla, in studio come online.

Una concettualizzazione che resta viva

Nella CBT: il diagramma di concettualizzazione cognitiva di Judith Beck, i circoli viziosi di mantenimento e l'ABC/registro dei pensieri. Nella Schema Therapy: la mappa dei mode, gli schemi, gli stili di coping e i bisogni emotivi fondamentali non soddisfatti. Costruita a partire dal materiale delle sedute e aggiornata man mano che il lavoro procede.

→ Non un documento compilato una volta e archiviato.

Continuità tra le sedute

Pattern cognitivi che si ripetono nell'arco di 5, 10 o 20 sedute. I compiti a casa su cui avete concordato di tornare. I punteggi dei questionari di esito di due settimane e di due mesi fa in un unico grafico.

→ Il filo del caso regge senza pesare solo sulla tua memoria.

La tua stanza video con trascrizione

Una stanza video integrata (un'istanza LiveKit dedicata nella nostra VNet Azure) con una trascrizione che funziona esattamente come per le sedute in presenza. Puoi anche continuare con lo strumento che usi già.

→ Audio e video non arrivano mai a un cloud pubblico di terzi.

Questionari di esito in un unico posto

PHQ-9, GAD-7 e i tuoi questionari. Il paziente li compila nel portale prima della seduta e il grafico compare nel tuo pannello. L'app mostra i punteggi e non li interpreta.

→ Il cambiamento si vede senza costruire grafici a mano.

Portale del paziente

Questionari, diario, materiali tra le sedute, appuntamenti e pagamenti, in un unico posto per la persona con cui lavori.

→ Ciò che scrive tra una seduta e l'altra ti arriva senza bisogno di email.

Materiale per la supervisione

Temi chiave, ipotesi di lavoro e momenti di cambiamento tratti dalle sedute che selezioni, raccolti in un unico documento.

→ Raccogliere il materiale richiede minuti, non una serata. La riflessione che ne nasce richiede il tempo che serve.

Gestione dello studio

Calendario (Google e Apple), promemoria via SMS, pagamenti Stripe e fatturazione, senza passare da uno strumento all'altro.

→ Un unico posto per il lavoro intorno alla seduta.

Su cosa si basa, e dove puoi verificarlo

Un'istanza di IA separata

Ogni richiesta al modello resta all'interno della nostra infrastruttura Azure. Azure OpenAI la elabora senza conservarla e il contratto con il fornitore stabilisce che i dati non vengono usati per addestrare modelli.

Pseudonimizzazione prima del modello

I nomi diventano token, le terze persone diventano [PERSON_1] e i dati identificativi come numeri di telefono e indirizzi email vengono rilevati e rimossi prima di qualsiasi invio.

Cassaforte dei dati

Cifratura Always Encrypted a livello di colonna, con le chiavi custodite in Azure Key Vault. Il team della piattaforma non ha alcun modo tecnico di leggere il contenuto di una seduta.

I dati restano in Europa

Microsoft Azure nella regione Poland Central, compreso il flusso audio e video delle sedute online.

Autenticazione a due fattori

Obbligatoria all'accesso, come nell'home banking.

Documentazione pubblica

L'accordo sul trattamento dei dati, l'elenco dei sub-responsabili del trattamento e il disclaimer sono pubblicati online, non inviati su richiesta.

A CHE PUNTO SIAMO

La ricerca, e ciò che ancora non dice

Preferiamo dichiarare lo stato delle evidenze piuttosto che lasciar intendere più di quanto dicano.

 **Uno studio di validazione in corso.** Insieme all'Istituto di Psicologia dell'Accademia Polacca delle Scienze, in un consorzio finanziato dal Centro nazionale polacco per la ricerca e lo sviluppo, stiamo conducendo uno studio su 360 casi clinici sintetici, con assegnazione randomizzata e valutazione in cieco. Lo studio indaga se il supporto dell'IA alla documentazione sia associato alla qualità della concettualizzazione del caso.

 **Una raccomandazione dal mercato polacco.** Il comitato etico della PTPB, la Società polacca di terapia cognitiva e comportamentale, ha indicato Therapy Support come strumento promettente nel suo rapporto sull'IA in psicoterapia. È una valutazione polacca e la presentiamo come tale.

 **Prime osservazioni dalla pratica.** I beta tester lo descrivono come utile nel lavoro quotidiano. Si tratta di feedback autoriferiti e preliminari, e li descriviamo così anche nei nostri abstract.

 **Partner.** Microsoft for Startups, Unicorn Hub, Università SWPS, Sanitas Medical Centre, Accademia Polacca delle Scienze.

Da dove proseguire

SITOaitherapy.support/it**CONTATTI**kontakt@aitherapy.support**SICUREZZA**aitherapy.support/it/security**ONBOARDING**

Prenota l'onboarding

Una videochiamata di circa 30 minuti: ti mostriamo l'app applicata al tuo modo di lavorare, su casi sintetici e mai su dati reali, e attiviamo insieme il tuo account. L'onboarding si svolge in inglese.

cal.aitherapy.support/team/tsteam/onboarding-en

