

Cosa fa Therapy Support, e cosa **non fa**

Le funzioni qui descritte corrispondono allo stato attuale della piattaforma: CBT e Schema Therapy. ACT e DBT sono in programma. I limiti sono voluti quanto le funzioni, e li descriviamo con la stessa cura.

Non è un **dispositivo medico**

Dati nell'**UE**, cifrati

Nessun dato usato per **addestrare modelli**

LE BASI

Costruito sulla struttura del processo terapeutico

Therapy Support non è uno strumento di trascrizione né un generico blocco note con IA. È costruito attorno alla struttura reale del processo terapeutico, nei due approcci che supporta, e suddivide il lavoro in aree che conosci già dalla pratica clinica.

NELLA CBT

assessment iniziale

anamnesi personale e di sviluppo

problemi presentati

obiettivi della terapia

situazioni scatenanti

pensieri automatici

distorsioni cognitive

ABC/registro dei pensieri

concettualizzazione del caso

NELLA SCHEMA THERAPY

schemi

mode

stili di coping

bisogni emotivi fondamentali non soddisfatti

problemi e obiettivi lungo il percorso

Ogni seduta è organizzata secondo la struttura dell'approccio in cui lavori, non come una nota generica.

Il lavoro sulla seduta

Nota di seduta in meno di 30 secondi

La trascrizione diventa una nota strutturata secondo l'approccio in cui lavori: la struttura della seduta CBT o gli elementi propri della Schema Therapy. L'app distingue chi parla e propone etichette per gli interventi (psicoeducazione, validazione, ristrutturazione cognitiva, esposizione) che sei tu a confermare.

→ Spesso si passa da 15-20 minuti di scrittura a 2-3 minuti di revisione.

Una concettualizzazione che resta viva

Nella CBT: il diagramma di concettualizzazione cognitiva di Judith Beck, i circoli viziosi di mantenimento e l'ABC/registro dei pensieri. Nella Schema Therapy: la mappa dei mode, gli schemi, gli stili di coping e i bisogni emotivi fondamentali non soddisfatti. In entrambi i casi il contenuto nasce dal materiale delle sedute e si aggiorna a ogni nuova seduta.

→ Non più un documento compilato una volta e archiviato.

Oltre 30 estrazioni integrate

Concettualizzazione cognitiva, distorsioni, materiale per un piano di prevenzione delle ricadute, autoriflessione strutturata sulla seduta, un'etichetta suggerita per il tipo di seduta e una chat che conosce già il contesto del caso.

→ Prospettive diverse sullo stesso materiale. Sei tu a scegliere cosa è clinicamente rilevante.

Sedute video online

Una stanza video integrata (un'istanza LiveKit dedicata all'interno della nostra VNet Azure) con una trascrizione che funziona esattamente come in studio. Puoi anche continuare con lo strumento che usi oggi.

→ Il flusso audio e video non esce dall'infrastruttura della piattaforma.

CONTINUITÀ

Un filo che tiene nei mesi

Una mappa dell'intero percorso

I dati di ogni seduta in un'unica vista: i pattern cognitivi che si ripetono nell'arco di 5, 10 o 20 sedute e il modo in cui mode, schemi e stili di coping cambiano nel corso dei mesi.

→ Meno rischio di perdere il filo quando il numero di pazienti cresce.

L'ipotesi iniziale dopo l'assessment

Il materiale delle prime sedute resta in un unico posto, invece di essere sparso tra appunti, file e memoria.

→ Puoi tornare al punto di partenza quando il percorso è andato avanti.

Problemi e obiettivi lungo il percorso

Ciò che è stato concordato settimane fa resta disponibile nello stesso posto da una seduta all'altra: problemi, obiettivi e, nella Schema Therapy, anche i mode e i bisogni emotivi fondamentali non soddisfatti.

→ Con un'agenda piena, nessun caso deve affidarsi alla sola memoria.

Questionari di esito in un unico posto

PHQ-9, GAD-7 e i tuoi questionari. Il paziente li compila nel portale prima della seduta e il grafico compare nel tuo pannello. L'app mostra i punteggi e non li interpreta; le risposte ai singoli item compaiono così come le ha inserite il paziente, e nulla viene segnalato né inoltrato.

→ Il cambiamento è visibile subito, senza costruire grafici a mano.

Portale del paziente

Questionari, diario, materiali tra le sedute, appuntamenti e pagamenti, in un unico posto.

→ Il materiale arriva nel tuo pannello senza scambi di email.

Materiale per la supervisione

Un estratto dei temi chiave, delle ipotesi di lavoro e dei momenti di cambiamento dalle sedute che selezioni, inclusi i mode e gli schemi su cui si è lavorato, in un unico documento.

→ Raccogliere il materiale richiede minuti, non una serata. La riflessione che ne nasce richiede il tempo che serve.

ACCESSO E ORGANIZZAZIONE

Lo studio in un unico posto

App iOS e Android

Registrazione dal telefono, revisione delle note e della concettualizzazione, accesso al calendario.

→ Lavori in studi o sedi diverse, senza dipendere dal portatile.

Gestione dello studio

Integrazione con Google Calendar e Apple Calendar. Promemoria via SMS. Pagamenti Stripe. Fatturazione.

→ Niente più cinque strumenti da alternare tra una seduta e l'altra.

2 · COSA NON FA - LIMITI CLINICI

Dove finisce lo strumento

Non fa diagnosi

L'app non formula né suggerisce diagnosi DSM-5 o ICD-11. L'impressione diagnostica resta tua.

Non prende decisioni cliniche

Non raccomanda interventi, farmaci o ricoveri. Ogni proposta è modificabile. La decisione finale è tua.

Non attribuisce da sola schemi o mode

Ciò che l'app raccoglie dal materiale delle sedute sono ipotesi da rivedere, non una classificazione del paziente. Accetti o scarti ogni elemento, e il significato dell'insieme resta tuo.

Non fa lavoro esperienziale

Limited reparenting, chairwork e imagery rescripting avvengono tra te e il paziente. L'app lavora in background, sul materiale.

Non valuta il rischio suicidario o autolesivo

L'app non rileva situazioni di crisi e non invia avvisi. La valutazione del rischio resta nelle tue mani.

Non sostituisce la supervisione

Il materiale per la supervisione è un supporto, non un sostituto del supervisore.

Non fa terapia da sola

Il portale del paziente non è un chatbot terapeutico. Nessuna funzione guida il paziente in un intervento senza il terapeuta.

Non è un dispositivo medico

Non è destinato a diagnosticare, prevenire, monitorare o trattare alcuna malattia. Aiuta a scrivere le note e a tenere in ordine le informazioni tratte dal materiale delle sedute.

3 • COSA NON FA - DATI E PRIVACY

Sei limiti che non dipendono dalla fiducia

- **Non usa i dati dei pazienti per addestrare modelli.** Azure OpenAI opera in modalità di sola inferenza: i dati vengono elaborati al momento della richiesta e non vengono né conservati né usati per l'addestramento. È una clausola del contratto con il fornitore di IA, non una dichiarazione di marketing.
- **Non trasferisce dati fuori dall'Unione europea.** Tutti i dati risiedono su server Microsoft Azure nella regione Poland Central, compreso il flusso audio e video delle sedute online.
- **Non condivide dati con terzi.** Solo il terapeuta ha accesso al contenuto delle proprie sedute. L'elenco dei sub-responsabili del trattamento è pubblico: Microsoft Azure, Stripe e SMSAPI, ciascuno vincolato da un accordo sul trattamento dei dati.
- **Il team di Therapy Support non ha alcun modo tecnico di leggere il contenuto delle sedute.** Note, trascrizioni e concettualizzazione sono cifrate nell'applicazione stessa (Always Encrypted). Il server SQL riceve solo una sequenza cifrata di byte, con le chiavi custodite in Azure Key Vault.
- **Non invia dati personali in chiaro al modello.** Prima che qualsiasi contenuto arrivi al modello, i nomi diventano token ([PATIENT]), le terze persone diventano [PERSON_1] e [PERSON_2], e i dati identificativi come numeri di telefono e indirizzi email vengono rilevati e rimossi. Le etichette restano coerenti all'interno di un caso, senza rivelare l'identità.
- **I diritti del paziente previsti dal GDPR restano pienamente esercitabili.** Esportazione JSON dell'intera storia (artt. 15-22), cancellazione definitiva su richiesta e registro completo (audit log) di accessi e modifiche.

4 • IL QUADRO EUROPEO

Tre punti che emergono presto, ovunque tu lavori

Gli obblighi di tenuta della documentazione variano da Paese a Paese e tra organismi professionali. Quello che segue è la parte comune a tutta l'UE; per i dettagli nazionali i riferimenti restano il tuo Ordine o la tua associazione professionale e le autorità competenti.

I dati relativi alla salute sono una categoria particolare

Il materiale delle sedute rientra nell'art. 9 del GDPR (Regolamento UE 2016/679). Therapy Support lo tratta come responsabile del trattamento, su tue istruzioni, in base a un accordo sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28, pubblicato sul sito e non inviato su richiesta.

La documentazione clinica la scrivi tu

L'app non decide che cosa entra nella documentazione clinica. La nota proposta è completamente modificabile: sei tu a rivederla, cambiarla e approvarla prima che venga salvata. I tempi di conservazione sono stabiliti dalla legge nazionale e dal tuo organismo professionale.

Registrare una seduta richiede un consenso esplicito

Si raccoglie nell'ambito del consenso informato, con una finalità definita, la cifratura e un periodo di conservazione. Pubblichiamo una guida legale e pratica per affrontare il tema con il paziente.

DOCUMENTAZIONE

Dove verificare tutto questo

DISCLAIMER COMPLETO

aitherapy.support/it/legal/disclaimer

ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI

aitherapy.support/it/legal/dpa

SICUREZZA

aitherapy.support/it/security

CONTATTI

kontakt@aitherapy.support

ONBOARDING

Prenota l'onboarding

Una videochiamata di circa 30 minuti: ti mostriamo l'app applicata al tuo modo di lavorare, su casi sintetici e mai su dati reali, e attiviamo insieme il tuo account. L'onboarding si svolge in inglese.

cal.aitherapy.support/team/tsteam/onboarding-en



● **therapy** support

www.aitherapy.support

IA SICURA · CBT · SCHEMA THERAPY · IA ETICA

Therapy Support · AIthentica PSA · kontakt@aitherapy.support · Therapy Support non è un dispositivo medico: non è destinato a diagnosticare, prevenire, monitorare o trattare alcuna malattia.